**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБОУ ООШ п. Долми**

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ООШ п. Долми

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

Приказ№ \_\_16\_\_ от 15.01.2025

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки,****выявленные в ходе****независимой****оценки качества****условий****оказания услуг****организацией** | **Наименование мероприятия****по устранению****недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок****реализации****мероприятия** | **Ответственный****исполнитель****(с указанием****фамилии,****имени,****отчества)** | **Сведения о ходе реализации****мероприятия** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Соответствие информации одеятельности образовательнойорганизации, размещенной наобщедоступныхинформационных ресурсах | -Продолжать своевременноинформировать родителей(законных представителей)иобщественность об измененияхв сфере образования, о деятельностиобразовательной организации,используя разнообразные способы и средства:- на информационных стендах впомещении организации;- официальном сайте;-технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)- Интернет- ресурсы- Телефонная связь- Дни открытых дверей-Родительские собрания, консультаци | Втечениегода | Абузова Л.А |  |
| Наличие на официальномсайте информации одистанционных способахобратной связи ивзаимодействия сполучателями услуг и их | - Наличие на официальномсайте информации одистанционных способахобратной связи ивзаимодействия сполучателями услуг - Обеспечить информированиепотребителей о возможностивнесения предложений, направленных на улучшение качества работы- Проинформировать родителей на сайте МБОУ ООШ п. Долми «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходерассмотрения обращений граждан)- Разместить обращение к родителям о наличииэлектронного сервисадля внесения предложений (форма для подачи электронного обращения,получение консультации пооказываемым услугам «Часто задаваемые вопросы») (на сайте, на информационном стенде)-Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации  | Февральавгуст   | Абузова Л.А.Глухова И.Г |  |
|  **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Обеспечение вобразовательной организациикомфортных условий дляпредоставления услуг | Провести мероприятия направленные на повышение уровня бытовойкомфортности пребывания в школе:- Проведение круглогостола на тему:«Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры» -Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовойкомфортности пребывания и создания комфортных условий.- Продолжать развиватьматериально-техническую иинформационную базу организации- Проведение анкетированиродителей,сотрудников по улучшению комфортной среды;- обогащать развивающую предметно-пространственную среду-Продолжать работу по реализации дополнительных образовательных программ с целью развития способностей и интересовшкольников (в разных направлениях)-Продолжать активно участвовать вконкурсах, выставках, соревнованиях (в том числе вовсероссийских и международных),выставках, смотрах, спортивных мероприятиях | В течении года | Мочалина А.Ш Глухова И.Г.Абузова Л.А. |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Обеспечение в организации/учрежденииусловий доступности,позволяющих инвалидамполучать услуги наравне с другими детьми | - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющихинвалидам получать образовательные услуги наравне с другими -Возможность предоставления образовательныхуслуг в дистанционном режиме или на дому-Продолжать создавать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:-Организовать работу педагогических работников по дистанционномуобучению (согласно плана-графика курсовых мероприятий);- Активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану- Организовать обучение сотрудников учреждения по программе«Комплексное сопровождение процесса работы с инвалидамии лицами с ограниченнымивозможностями здоровья»;- Организовать среди сотрудников учреждения инструктирование по сопровождению граждан с ограниченными возможностями здоровья в помещениях учреждения и на прилегающей территории.- Организовать проведение мониторингов удовлетворенностисреди лиц с ограниченными возможностями здоровья -Обеспечить прохождение курсов переподготовки по специальности педагог-психолог, социальный педагог.- Оборудовать кабинет для работы педагога - психолога | В течении года | Мочалина А.Ш Глухова И.Г.Абузова Л.А. |  |