**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБОУ ООШ п. Долми**

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ООШ п. Долми

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Приказ№ \_\_16\_\_ от 15.01.2025

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки,**  **выявленные в ходе**  **независимой**  **оценки качества**  **условий**  **оказания услуг**  **организацией** | **Наименование мероприятия**  **по устранению**  **недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок**  **реализации**  **мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель**  **(с указанием**  **фамилии,**  **имени,**  **отчества)** | **Сведения о ходе реализации**  **мероприятия** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| Соответствие информации о  деятельности образовательной  организации, размещенной на  общедоступных  информационных ресурсах | -Продолжать своевременно  информировать родителей  (законных представителей)и  общественность об изменениях  в сфере образования, о деятельности  образовательной организации,  используя разнообразные способы и средства:  - на информационных стендах в  помещении организации;  - официальном сайте;  -технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  - Интернет- ресурсы  - Телефонная связь  - Дни открытых дверей  -Родительские собрания, консультаци | В  течение  года | Абузова Л.А |  |
| Наличие на официальном  сайте информации о  дистанционных способах  обратной связи и  взаимодействия с  получателями услуг и их | - Наличие на официальном  сайте информации о  дистанционных способах  обратной связи и  взаимодействия с  получателями услуг  - Обеспечить информирование  потребителей о возможности  внесения предложений, направленных на улучшение качества работы  - Проинформировать родителей на сайте МБОУ ООШ п. Долми «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе  рассмотрения обращений граждан)  - Разместить обращение к родителям о наличии  электронного сервиса  для внесения предложений (форма для подачи электронного обращения,  получение консультации по  оказываемым услугам  «Часто задаваемые вопросы») (на сайте, на информационном стенде)  -Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации | Февраль  август | Абузова Л.А.  Глухова И.Г |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | |
| Обеспечение в  образовательной организации  комфортных условий для  предоставления услуг | Провести мероприятия направленные на повышение уровня бытовой  комфортности пребывания в школе:  - Проведение круглого  стола на тему:  «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»  -Мониторинг материально-  технической базы организации с целью повышения уровня бытовой  комфортности пребывания  и создания комфортных условий.  - Продолжать развивать  материально-техническую и  информационную базу организации  - Проведение анкетированиродителей,  сотрудников по улучшению комфортной среды;  - обогащать развивающую предметно-пространственную среду  -Продолжать работу по реализации дополнительных образовательных программ с целью развития способностей и интересов  школьников (в разных направлениях)  -Продолжать активно участвовать в  конкурсах, выставках, соревнованиях (в том числе вовсероссийских и международных),выставках, смотрах, спортивных мероприятиях | В течении года | Мочалина А.Ш Глухова И.Г.  Абузова Л.А. |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| Обеспечение в организации/учреждении  условий доступности,  позволяющих инвалидам  получать услуги наравне с другими детьми | - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих  инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  -Возможность предоставления образовательных  услуг в дистанционном режиме или на дому  -Продолжать создавать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными  возможностями здоровья:  -Организовать работу педагогических работников по дистанционному  обучению (согласно плана-графика курсовых мероприятий);  - Активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану  - Организовать обучение сотрудников учреждения по программе  «Комплексное сопровождение процесса работы с инвалидами  и лицами с ограниченными  возможностями здоровья»;  - Организовать среди сотрудников учреждения инструктирование по сопровождению граждан с ограниченными возможностями здоровья в помещениях учреждения и на прилегающей территории.  - Организовать проведение мониторингов удовлетворенности  среди лиц с ограниченными возможностями здоровья  -Обеспечить прохождение курсов переподготовки по специальности педагог-психолог, социальный педагог.  - Оборудовать кабинет для работы педагога - психолога | В течении года | Мочалина А.Ш Глухова И.Г.  Абузова Л.А. |  |